



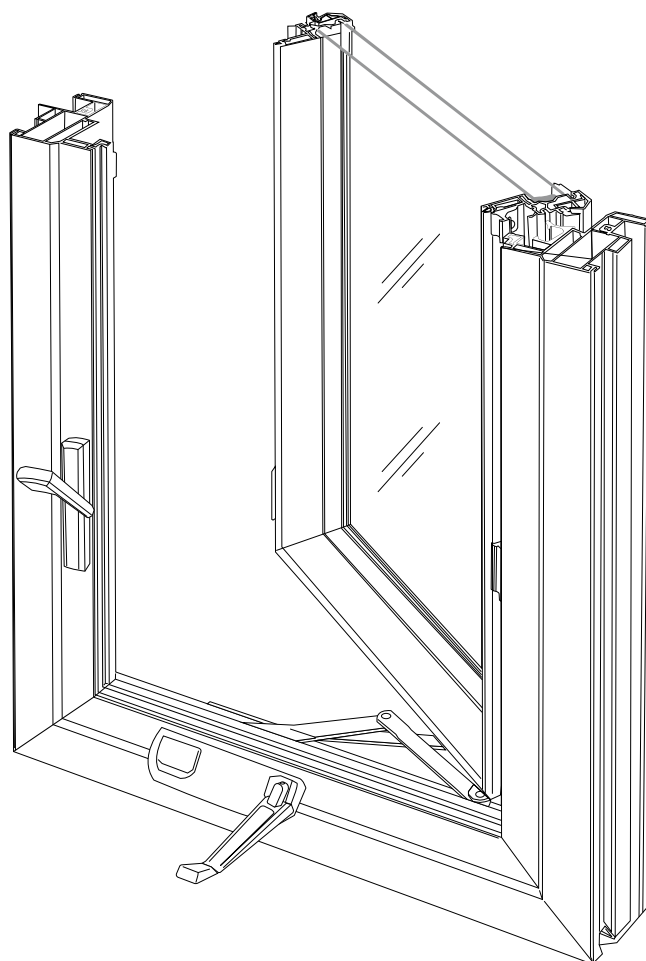
CASEMENT & AWNING WINDOWS

COMPLEMENTARY TO ALL VIWINCO PRODUCT LINES

INSTALLATION GUIDELINES & SAFETY INFORMATION

**FOR REPLACEMENT
CASEMENT AND
AWNING WINDOWS**

For Spanish instructions, refer to page 5.
PARA INSTRUCCIONES EN ESPAÑOL,
CONSULTE LA PÁGINA 5.



IMPORTANT NOTES BEFORE YOU BEGIN

For proper installation and your protection, review the full instructions before starting.

The instructions cover:

- Product Specific Installation and Assembly: Consult full installation instructions and manufacturer guidelines for proper installation. Go to www.viwinco.com/installation-guides/ for all installation guides.

For water management, flashing, WRB integration, and standard installation practices, follow:

- ASTM E2112, FMA/AAMA 100, 200, and FMA/WDMA 250 for windows
- ASTM E2112, FMA/AAMA/WDMA 300, 400 for doors, as applicable

Follow all local building codes. For Florida approvals, reference the FL# on the NFRC label and visit www.floridabuilding.org for approved engineering.

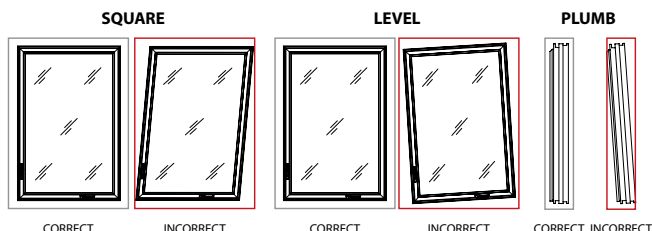
GETTING STARTED

Before beginning installation, carefully read through all instructions to ensure proper procedures are followed. Failure to install the product correctly may result in damage that is not covered under the product warranty. Following these guidelines is essential to maintain warranty protection and ensure long-term performance.

THE IMPORTANCE OF LEVEL, SQUARE, AND PLUMB INSTALLATION

Proper window installation is very important. Making sure the windows are level, square, and plumb ensures they function as they should for the following reasons:

- The window will open, close, and lock smoothly
- A proper seal helps prevent air and water leaks
- The frame and hardware won't be under unnecessary stress
- Energy efficiency is maintained
- Reduces the risk of glass cracking or fogging
- The finished install looks clean and professional



REQUIRED MATERIALS

- Flat, high-impact, non-compressible composite shims
- Non-corrosive fasteners, long enough to penetrate the substrate

INSTALLER MUST VERIFY SEALANT FOR ADHESION AND COMPATIBILITY WITH EVERY INSTALL

SHIMMING

- Flat composite shims must be placed at the sill and at all vertical frame and/or sash members.
- Use flat composite shims at each fastener location.
- Use proper shimming to ensure the unit is plumb, level, square, and true.
- Improper shimming may void the warranty.

MODIFICATIONS & FILMS

- Unapproved modifications void all warranties. Aftermarket window films can cause glass breakage and void glass warranties.

EIFS INSTALLATIONS

- Consult your sealant, EIFS manufacturer, and EIFS designer before installing into EIFS structures.

PRODUCT CARE

- Avoid caustic/abrasive cleaners, silicone or petroleum-based products, and insecticides near vinyl surfaces—they may cause damage.

SAFETY NOTES

- Sash stops and nite vents are not security features.
- Insect screens are not child safety barriers.
- Drilling into frame or sash reduces performance.
- Safety glass must be specified—regular glass can break and cause injury.

HANDLING & STORAGE

- Lift windows by the jambs, don't drag.
- Stack no more than 5 windows vertically—never lay flat.
- Remove stretch wrap before storing in a cool, shaded area.
- Wrapped windows may warp in heat or sunlight.
- Use help to move large/heavy units.
- In extremely cold weather, vinyl nail fins and accessories may become brittle and are more prone to chipping or breaking during installation.

**WEAR PROPER PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT (PPE)
AT ALL TIMES DURING INSTALLATION.**

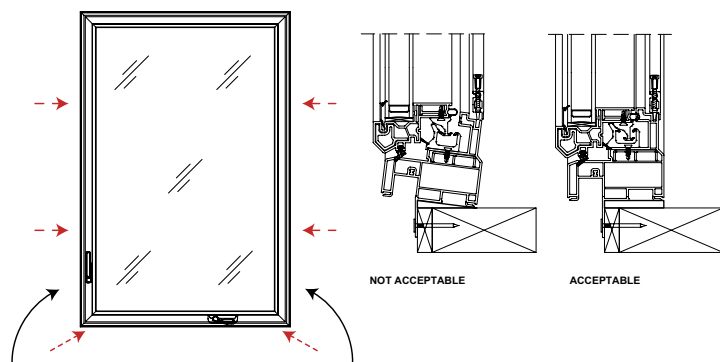
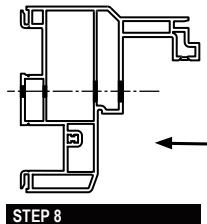
STEP-BY-STEP INSTALLATION GUIDE

Casement or awning windows can be installed into an existing wood frame, into an opening where the frame and sash have been removed, or into existing metal frames from either the interior or exterior of the home.

1. Make sure the replacement window dimensions are correct before removing the old frames or sashes.
2. Place the window in the opening to test the fit.
3. Check that the opening is square and repair any defects before proceeding. The sill of the rough opening must be level and provide continuous support along the entire length of the window. Use a continuous shim or level the sill plate itself to achieve this. **For existing metal frames, use wood blocking. For wider casements, we recommend using a continuous shim or a seat board for added support.**
4. Cut and place fiberglass insulation along the head and sill. Insulate any old balance pockets in the existing wood frame.

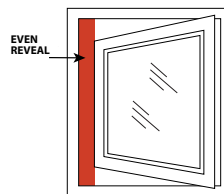
IMPORTANT: Do not overpack insulation. Viwinco is not responsible for the improper use of spray foam. Use only in accordance with applicable ASTM guidelines.

5. Apply a thin bead of sealant along the exposed edge of the exterior blind stop, or along the interior trim if installing from the exterior.
6. Place the new replacement window into the rough opening. Lower it onto the sill against the stool and center the window. Verify that the window is square by measuring diagonally from the top corners to the opposite bottom corners, and check that the sill is level.
7. Set the interior of the new replacement window against the sill end of the interior stool. Press the window frame firmly into the sealant applied on the exposed surface of the exterior blind stop (or the interior trim, depending on whether the installation is from the inside or outside of the home). **The casement must be in the closed and locked position before fastening the window into the opening.**
8. Using one of the supplied #8 x 2" non-corrosive pan head screws, fasten an upper corner of the hinged jamb to the opening through a pre-drilled hole in the frame jamb. Hold the window tightly against the stop while fastening, and place a shim at each fastener location. Screws must penetrate the sub-framing by at least 1".
9. Check that the window jambs are plumb, the sill is level, and the unit is square. When shimming at the sill, use flat composite shims at each jamb no more than 1" from the edge and beneath the operator. Also ensure that flat composite shims are placed on the hinge side jamb at each snubber location.



IMPORTANT: When installing casement windows, use flat composite shims at the lock and hinge jamba to prevent bowing.

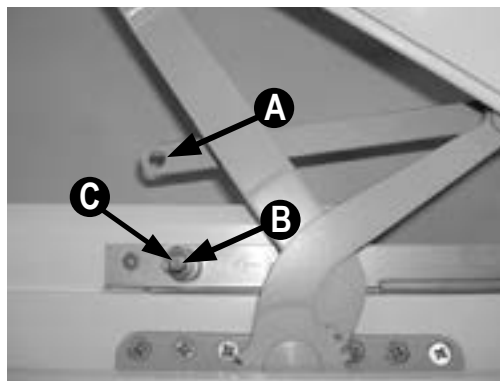
10. Close an operable sash against the jamb, leaving a small gap. The reveal between the sash and frame jamb should be even. Make adjustments if necessary. Verify that the window jambs are plumb, the sill is level, and the unit is square.



Most casement windows will require top and bottom adjustments after being secured in the opening to ensure that both the hinge side and locking side close and lock properly.

11. Hold the window tightly against the stop or trim and secure the hinge frame jamb by driving screws into each of the pre-drilled holes. Check again that the window is square and that the reveal is even, making adjustments if necessary. Fasten the lock jamb, then the head, and place shims at each fastener location. To prevent the frame from bowing, do not over-tighten the screws.

NOTE: If needed, adjustments can be made at the top and bottom of the sash to shift it slightly to the right or left on the sash arms for better alignment with the frame sight line. At the sill: (A) snap the sash arm off the glide track stud, (B) adjust the nut with a 7/16" wrench, and (C) snap the sash arm back onto the glide track stud. Repeat the same steps at the head.



Every Viwinco casement comes standard with stainless steel hardware.

IMPORTANT: Do not screw through the sill. Use trim or structural adhesive to secure it. If sill fasteners are needed, consult Florida engineering.

12. Insert pre-cut strips of fiberglass insulation into the gap between the new replacement window and the rough framing (or existing frame). Complete the installation by reinstalling the interior and/or exterior trim.
13. For interior installations, apply a continuous bead of high-quality, paintable sealant along the perimeter where the interior trim was removed. Reinstall or replace the interior trim.
14. Apply a continuous bead of sealant around the exterior perimeter of the replacement window frame where it meets the existing frame.
15. Trim sill angle to fit. To install, snap the sill angle into the groove at the exterior bottom of the frame. Apply sealant to the bottom and side edges of the sill angle trim.
16. Cap the exterior if needed, but do not block the weep holes.



STEP 13



STEP 16

POST-INSTALLATION CHECKLIST & NOTES

1. Inspect Operation

- Open and close the sash to ensure smooth operation and proper alignment.
- Verify that all locks, latches, and tilt features (if applicable) function correctly.

2. Check for Square and Level

- Confirm the window is square and plumb.
- Ensure reveal lines are even and the unit is not bowed or racked.

3. Protect Weep Systems

- Ensure all weep holes are clear and unobstructed.
- Do not seal over or block drainage systems.

4. Clean the Glass and Frame

- Use a mild, non-abrasive cleaner to remove dust and debris.
- Avoid using razor blades or harsh solvents on glass or vinyl surfaces.

Viwinco is not responsible for finish imperfections or damage caused by unapproved finishes or cleaners.

When in doubt, contact your local Viwinco representative.

5. VANTA Windows - Care & Cleaning

- For general cleaning, wipe the PVC surface with a damp cloth. If needed, a mild dishwashing liquid may be used.
- To reduce the visibility of light surface scratches or rub marks, use #0000 steel wool. For best results, gently rub the affected area using a back-and-forth motion along the grain of the material. Do not use a swirling or circular motion. Continue until the scratch or mark is no longer visible.
- To reduce the visibility of tooling marks or shiny and dull streaks on the surface, use a cream-based, non-abrasive cleaner without bleach. For best results, apply the cleaner to a soft, damp cloth or sponge, then gently rub the affected area using a back-and-forth motion along the grain of the material. Do not use a swirling or circular motion. Wipe the surface clean with a dry cloth.

6. Perform Final Inspection

- Conduct a visual inspection from both inside and outside the home.
- Look for any gaps, damage, or signs of improper installation.

7. Do Not Remove Window Labels

- Do not remove the warranty label or the AAMA certification label located on the window jambs.
- These labels are required for any future warranty service and should remain in place.

8. Register the Warranty

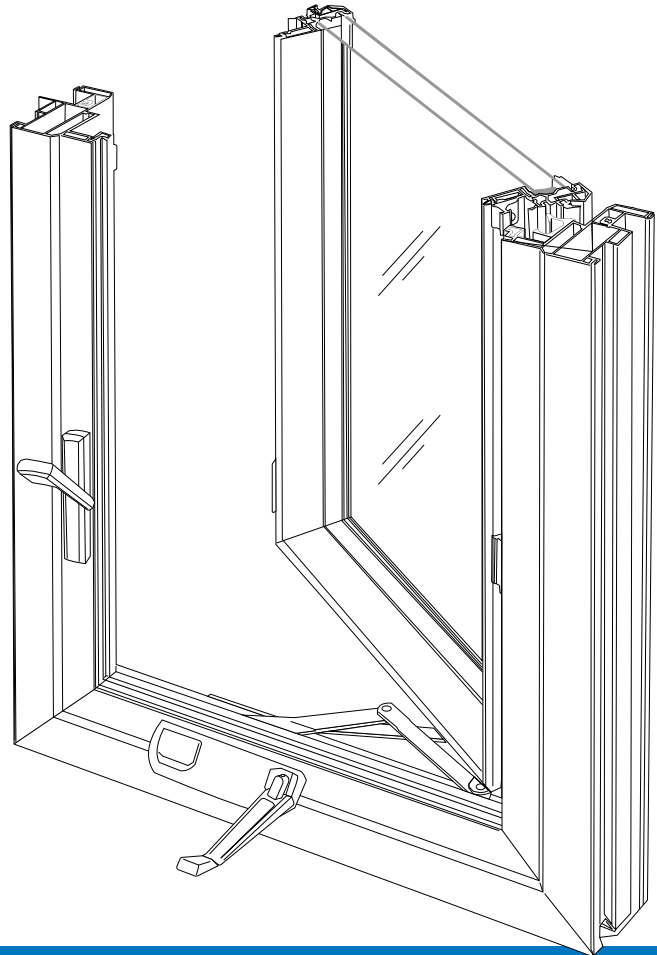
- Retain proof of purchase and installer information.
- Complete and submit the warranty registration
- Go to www.viwinco.com/register-your-viwinco-windows-warranty/ or use the QR code



Register Your Warranty
Scan the QR code to register
your Viwinco warranty.

GUÍAS DE INSTALACIÓN E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

**PARA VENTANAS
ABATIBLES Y
PROYECTANTES
DE REEMPLAZO**



NOTAS IMPORTANTES ANTES DE COMENZAR

Para una instalación adecuada y su seguridad, revise todas las instrucciones antes de comenzar.

Las instrucciones incluyen:

- Instalación y Ensamblaje Específico del Producto:
 - Consulte las instrucciones completas de instalación y las guías del fabricante para realizar una instalación correcta.
- Visite www.viwinco.com/installation-guides/ para acceder a todas las guías de instalación.

Para el manejo del agua, instalación de tapajuntas, integración con barreras resistentes al agua (WRB) y prácticas estándar de instalación, siga:

- ASTM E2112, FMA/AAMA 100, 200 y FMA/WDMA 250 para ventanas
- ASTM E2112, FMA/AAMA/WDMA 300 y 400 para puertas, según corresponda

Cumpla con todos los códigos de construcción locales. Para aprobaciones en Florida, consulte el número FL que aparece en la etiqueta NFRC y visite www.floridabuilding.org para ver la ingeniería aprobada.

COMENZANDO

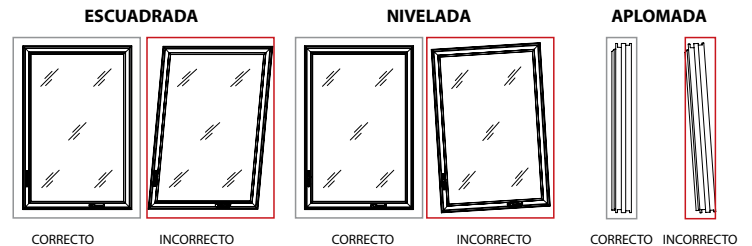
Antes de comenzar la instalación, lea cuidadosamente todas las instrucciones para asegurarse de seguir los procedimientos adecuados. Instalar el producto de manera incorrecta puede resultar en daños que no están cubiertos por la garantía. Seguir estas directrices es esencial para mantener la cobertura de la garantía y asegurar un rendimiento duradero.

LA IMPORTANCIA DE UNA INSTALACIÓN ESCUADRADA, NIVELADA, Y APLOMADA

La instalación adecuada de las ventanas es muy importante.

Asegurarse de que las ventanas estén niveladas, escuadradas y aplomadas garantiza su correcto funcionamiento por las siguientes razones:

- La ventana se abrirá, cerrará y asegurará sin problemas
- Un sellado adecuado ayuda a prevenir filtraciones de aire y agua
- El marco y los herrajes no estarán sometidos a tensiones innecesarias
- Se mantiene la eficiencia energética
- Se reduce el riesgo de que el vidrio se agriete o se empañe



LA INSTALACIÓN FINAL SE VE LIMPIA Y PROFESIONAL MATERIALES REQUERIDOS

- Calzas compuestas planas, de alto impacto y no compresibles
- Sujetadores no corrosivos, lo suficientemente largos para penetrar el sustrato

EL INSTALADOR DEBE VERIFICAR LA ADHESIÓN Y COMPATIBILIDAD DEL SELLADOR EN CADA INSTALACIÓN.

USE CALZAS ADECUADAS

- Las calzas deben colocarse en el alféizar y en todos los miembros verticales del marco y/o de la hoja
- Use calzas compuestas planas en cada ubicación de sujeción
- Use calzas adecuadas para asegurar que la unidad esté nivelada, a plomo, escuadrada y alineada.
- Un calce inadecuado puede anular la garantía

MODIFICACIONES Y LAMINADOS

- Las modificaciones no aprobadas anulan todas las garantías. **Las láminas adhesivas para ventanas del mercado secundario pueden causar la rotura del vidrio y anular la garantía del mismo.**

INSTALACIONES EIFS

- Consulte con el fabricante del sellador, el fabricante del EIFS y el diseñador del sistema antes de instalar en estructuras EIFS.

CUIDADO DEL PRODUCTO

- Evite el uso de limpiadores cáusticos o abrasivos, productos a base de silicona o petróleo, e insecticidas cerca de las superficies de vinilo, ya que pueden causar daños.

NOTAS DE SEGURIDAD

- Los topes de hoja (sash) y las ventilaciones nocturnas no son elementos de seguridad
- Las mallas contra insectos no son barreras de seguridad infantil
- Perforar el marco o la hoja reduce el rendimiento del producto
- El vidrio de seguridad debe especificarse—el vidrio regular puede romperse y causar lesiones.

MANEJO Y ALMACENAMIENTO

- Levante las ventanas por los jambas; no las arrastre
- Apile no más de 5 ventanas verticalmente—nunca las coloque en posición horizontal
- Retire el plástico de embalaje antes de almacenarlas en un área fresca y sombreada
- Las ventanas envueltas pueden deformarse con el calor o la luz solar
- Use ayuda para mover unidades grandes o pesadas
- En clima extremadamente frío, las aletas de clavos de vinilo y los accesorios pueden volverse frágiles y ser más propensos a astillarse o romperse durante la instalación

USE SIEMPRE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) ADECUADO DURANTE LA INSTALACIÓN.

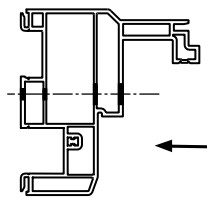
GUÍA DE INSTALACIÓN PASO A PASO

Las ventanas abatibles o proyectantes se pueden instalar en un marco de madera existente, en una abertura donde se hayan retirado el marco y la hoja, o en marcos metálicos existentes, ya sea desde el interior o el exterior de la vivienda.

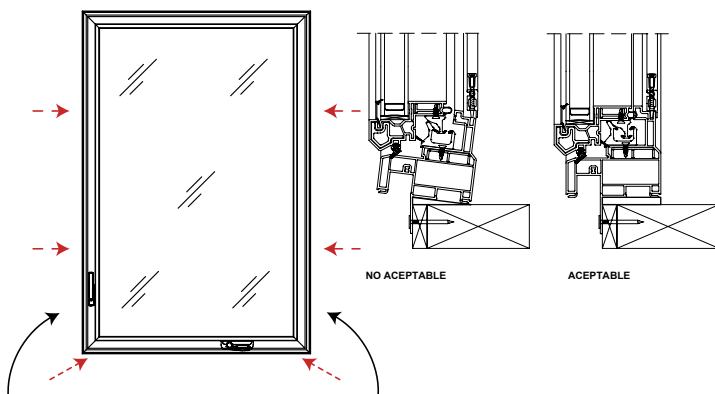
1. Verify that the replacement window dimensions are correct before removing the old frames or sashes.
2. Coloque la ventana en la abertura para comprobar el ajuste.
3. Verifique que la abertura esté escuadrada y repare cualquier defecto antes de continuar. El alféizar de la abertura en bruto debe estar nivelado y proporcionar soporte continuo a lo largo de toda la ventana. Use un calzo continuo o nivele la placa del alféizar para lograrlo. Para marcos metálicos existentes, use bloques de madera. **Para ventanas abatibles más anchas, se recomienda usar un calzo continuo o un tablero de apoyo para mayor refuerzo.**
4. Corte y coloque aislamiento de fibra de vidrio a lo largo del cabecero y el alféizar. Aísle cualquier hueco de los contrapesos antiguos en el marco de madera existente.

IMPORTANTE: No compacte en exceso el aislamiento. Viwinco no se hace responsable del uso inadecuado de espuma en aerosol. Utilícela únicamente de acuerdo con las normas ASTM aplicables.

5. Aplique un cordón delgado de sellador a lo largo del borde expuesto del tope exterior, o a lo largo del acabado interior si la instalación se realiza desde el exterior.
6. Coloque la nueva ventana de reemplazo en la abertura en bruto. Bájele sobre el alféizar contra la repisa y centre la ventana. Verifique que la ventana esté escuadrada midiendo en diagonal desde las esquinas superiores hasta las esquinas inferiores opuestas, y compruebe que el alféizar esté nivelado.
7. Coloque el interior de la nueva ventana de reemplazo contra el extremo del alféizar en la repisa interior. Presione firmemente el marco de la ventana contra el sellador aplicado en la superficie expuesta del tope exterior (o en el acabado interior, según si la instalación se realiza desde el interior o el exterior de la vivienda). **La ventana abatible debe estar en posición cerrada y bloqueada antes de fijarla en la abertura.**
8. Usando uno de los tornillos provistos #8 x 2" de cabeza redonda y material no corrosivo, fije una esquina superior del marco lateral con bisagra a la abertura a través de un orificio pretaladrado en el marco. Mantenga la ventana firmemente contra el tope mientras la fija y coloque un calzo en cada ubicación de sujeción. Los tornillos deben penetrar en el subsistema estructural al menos 1".
9. Verifique que los marcos laterales de la ventana estén a plomo, que el alféizar esté nivelado y que la unidad esté escuadrada. Al calzar el alféizar, use calzos compuestos planos en cada marco lateral a no más de 1" del borde y debajo del operador. Asegúrese también de colocar calzos compuestos planos en el marco lateral del lado de la bisagra en cada ubicación del retenedor (snubber).

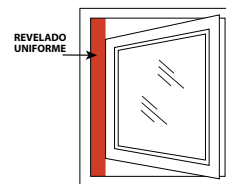


PASO 8



IMPORTANTE: En ventanas abatibles (casement), use calzas en los marcos laterales del pestillo y la bisagra para evitar deformaciones.

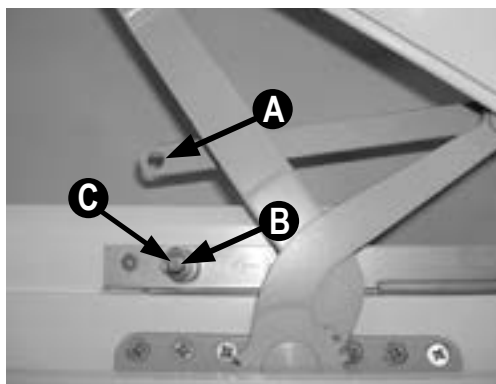
10. Cierre una hoja operable contra el marco lateral, dejando una pequeña separación. La revelada entre la hoja y el marco lateral debe ser uniforme. Haga los ajustes necesarios. Verifique que los marcos laterales estén a plomo, que el alféizar esté nivelado y que la unidad esté escuadrada.



La mayoría de las ventanas abatibles requerirán ajustes en la parte superior e inferior después de estar aseguradas en la abertura, para garantizar que tanto el lado de la bisagra como el lado de cierre funcionen y cierren correctamente.

11. Mantenga la ventana firmemente contra el tope o el acabado interior y asegure el marco lateral de la bisagra atornillando en cada uno de los orificios pretaladrados. Verifique nuevamente que la ventana esté escuadrada y que la revelada sea uniforme, realizando los ajustes necesarios. Fije el marco lateral de cierre, luego la parte superior, y coloque calzos en cada punto de sujeción. Para evitar que el marco se arquee, no apriete en exceso los tornillos.

NOTA: Si es necesario, se pueden realizar ajustes en la parte superior e inferior de la hoja para desplazarla ligeramente a la derecha o a la izquierda sobre los brazos de la hoja, con el fin de mejorar la alineación con la línea de vista del marco. En el alféizar: (A) retire el brazo de la hoja del perno de la guía deslizante, (B) ajuste la tuerca con una llave de 7/16", y (C) vuelva a encajar el brazo de la hoja en el perno de la guía deslizante. Repita los mismos pasos en la parte superior.



Cada ventana abatible de Viwinco viene de serie con herrajes de acero inoxidable.

IMPORTANTE: No atornille a través del alféizar. Use moldura o adhesivo estructural para asegurarlo. Si se requieren sujetadores en el alféizar, consulte la ingeniería de Florida.

12. Inserte tiras precortadas de aislamiento de fibra de vidrio en el espacio entre la nueva ventana de reemplazo y el marco en bruto (o marco existente). Complete la instalación reinstalando el acabado interior y/o exterior.
13. Para instalaciones interiores, aplique un cordón continuo de sellador de alta calidad y pintable a lo largo del perímetro donde se retiró el acabado interior. Vuelva a instalar o reemplace el acabado interior.
14. Aplique un cordón continuo de sellador alrededor del perímetro exterior del marco de la ventana de reemplazo, donde se une con el marco existente.
15. Recorte el ángulo del alféizar para que encaje. Para instalarlo, encaje el ángulo del alféizar en la ranura en la parte inferior exterior del marco. Aplique sellador en los bordes inferior y laterales del remate del ángulo del alféizar.
16. Coloque un recubrimiento exterior si es necesario, pero no bloquee los orificios de drenaje.



PASO 13



PASO 16

LISTA DE VERIFICACIÓN Y NOTAS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN

1. Inspeccione la Operación

- Abra y cierre la hoja para asegurar un funcionamiento suave y una alineación adecuada.
- Verifique que todos los seguros, pestillos y funciones de inclinación (si aplica) funcionen correctamente.

2. Verifique Escuadra y Nivel

- Confirme que la ventana esté escuadrada y a plomo.
- Asegúrese de que las líneas de separación (reveal) sean uniformes y que la unidad no esté torcida o deformada.

3. Proteja los Sistemas de Drenaje (Weep Holes)

- Asegúrese de que todos los orificios de drenaje estén despejados y sin obstrucciones.
- No selle ni bloquee los sistemas de drenaje.

4. Limpie el Vidrio y el Marco

- Utilice un limpiador suave y no abrasivo para eliminar el polvo y los residuos.
- Evite usar cuchillas, solventes agresivos o productos no aprobados sobre el vidrio o superficies de vinilo.
- Viwinco no se hace responsable por imperfecciones en el acabado o daños causados por productos de limpieza o acabados no aprobados.
- En caso de duda, comuníquese con su representante local de Viwinco.

5. Limpieza y Cuidado de Ventanas VANTA

- Para la limpieza general, limpie la superficie de PVC con un paño húmedo. Si es necesario, use un detergente líquido suave para platos.
- Para reducir la apariencia de rayones leves o marcas por roce, use lana de acero #0000. Frote suavemente el área afectada con un movimiento de ida y vuelta, siguiendo la veta del material. No use movimientos circulares. Continúe hasta que la marca desaparezca.
- Para reducir la apariencia de marcas de herramientas o de zonas con brillo desigual, use un limpiador en crema, no abrasivo y sin cloro. Aplíquelo con un paño o esponja suave y húmeda, y frote con un movimiento de ida y vuelta siguiendo la veta del material. No use movimientos circulares. Seque la superficie con un paño limpio.

6. Realice una Inspección Final

- Haga una inspección visual tanto desde el interior como desde el exterior de la vivienda.
- Busque espacios, daños u otros signos de instalación incorrecta.

7. No Retire las Etiquetas de la Ventana

- No retire la etiqueta de garantía ni la etiqueta de certificación AAMA ubicada en los jambas de la ventana.
- Estas etiquetas son necesarias para cualquier servicio futuro de garantía y deben permanecer en su lugar.

8. Registre la Garantía

- Conserve la prueba de compra y la información del instalador.
- Complete y envíe el registro de garantía.
- Visite www.viwinco.com/register-your-viwinco-windows-warranty/ o escanee el código QR.



Registre su garantía
Escanee el código QR para registrar su garantía de Viwinco.