

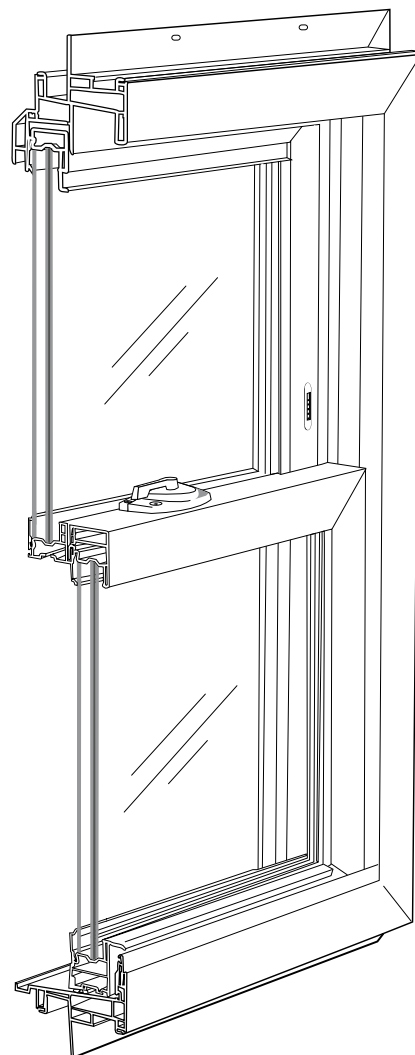


OCEANVIEW[®]

NEW CONSTRUCTION IMPACT WINDOWS

INSTALLATION GUIDELINES & SAFETY INFORMATION

FOR OCEANVIEW DOUBLE-HUNG &
SINGLE-HUNG NEW CONSTRUCTION
WINDOWS



For Spanish instructions, refer to page 5.
PARA INSTRUCCIONES EN ESPAÑOL,
CONSULTE LA PÁGINA 5.

IMPORTANT NOTES BEFORE YOU BEGIN

For proper installation and your protection, review the full instructions before starting.

The instructions cover:

- Product Specific Installation and Assembly: Consult full installation instructions and manufacturer guidelines for proper installation. Go to www.viwinco.com/installation-guides/ for all installation guides.

For water management, flashing, WRB integration, and standard installation practices, follow:

- ASTM E2112, FMA/AAMA 100, 200, and FMA/WDMA 250 for windows
- ASTM E2112, FMA/AAMA/WDMA 300, 400 for doors, as applicable

Follow all local building codes, for Florida approvals, reference the FL# on the NFRC label and visit www.floridabuilding.org for approved engineering.

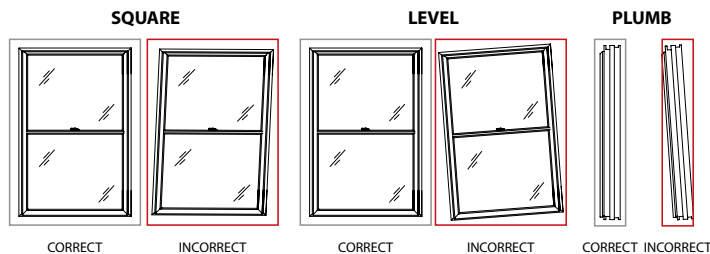
GETTING STARTED

Before beginning installation, carefully read through all instructions to ensure proper procedures are followed. Failure to install the product correctly may result in damage that is not covered under the product warranty. Following these guidelines is essential to maintain warranty protection and ensure long-term performance.

THE IMPORTANCE OF LEVEL, SQUARE, AND PLUMB INSTALLATION

Proper window installation is very important. Making sure the windows are level, square, and plumb ensures they function as they should for the following reasons:

- The window will open, close, and lock smoothly
- A proper seal helps prevent air and water leaks
- The frame and hardware won't be under unnecessary stress
- Energy efficiency is maintained
- Reduces the risk of glass cracking or fogging
- The finished install looks clean and professional



REQUIRED MATERIALS

- Flat, high-impact, non-compressible composite shims
- Non-corrosive fasteners, long enough to penetrate the substrate

INSTALLER MUST VERIFY SEALANT FOR ADHESION AND COMPATIBILITY WITH EVERY INSTALL

SHIMMING

- Flat composite shims must be placed at the sill and at all vertical frame and/or sash members.
- Use flat composite shims at each fastener location.
- Use proper shimming to ensure the unit is plumb, level, square, and true.
- Improper shimming may void the warranty.

MODIFICATIONS & FILMS

- Unapproved modifications void all warranties. Aftermarket window films can cause glass breakage and void glass warranties.

EIFS INSTALLATIONS

- Consult your sealant, EIFS manufacturer, and EIFS designer before installing into EIFS structures.

PRODUCT CARE

- Avoid caustic/abrasive cleaners, silicone or petroleum-based products, and insecticides near vinyl surfaces—they may cause damage.

SAFETY NOTES

- Sash stops and nite vents are not security features.
- Insect screens are not child safety barriers.
- Drilling into frame or sash reduces performance.
- Safety glass must be specified—regular glass can break and cause injury.

HANDLING & STORAGE

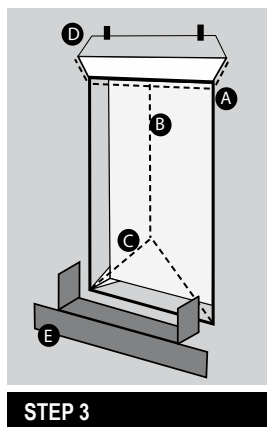
- Lift windows by the jambs, don't drag.
- Stack no more than 5 windows vertically—never lay flat.
- Remove stretch wrap before storing in a cool, shaded area.
- Wrapped windows may warp in heat or sunlight.
- Use help to move large/heavy units.
- In extremely cold weather, vinyl nail fins and accessories may become brittle and are more prone to chipping or breaking during installation.

**WEAR PROPER PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT (PPE)
AT ALL TIMES DURING INSTALLATION.**

STEP-BY-STEP INSTALLATION GUIDE

Rough Opening Preparation

1. The rough opening must be square and 1/2" larger than the window frame (excluding the nail fin) in both width and height.
2. The sill should be level. **Use flat composite shims as needed to achieve a level installation. Maximum shim thickness is 1/4 inch.**
3. Cut, fold, and staple the weather-resistant barrier as shown in steps A, B, and C. Temporarily tape the top flap up as shown in step D.
4. Prepare the sill flashing so that it extends approximately 8" up both jambs. Slice the flashing to allow it to fold down over the exterior face of the opening E.



STEP 3

Window Installation

1. Apply a high-performance sealant to the head and jambs of the rough opening, where the window's nail fin will contact the exterior surface. The sill should have a sealant stitch applied, leaving space for exterior water evacuation in accordance with ASTM and AAMA standards (e.g., AAMA 100, Sections 7.3.2 and 7.3.3).

NOTE: For an air- and water-tight seal, surfaces must be clean, dry, and free of debris. For re-installations, remove and reapply the sealant.

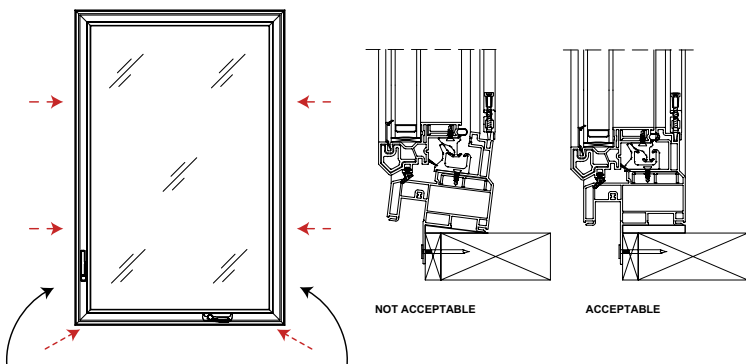
TRIM CASING OPTION: Apply a second bead of high-performance sealant beneath the nail flange of the trim casing or 3.5" around the rough opening perimeter at the head, jambs, and sill. For trim casing with a bullnose sill, apply the bead 1.75" below the sill.

2. **Set the Window:** From the exterior, place the window into the rough opening. Center it, leaving a 1/4" gap on each side.

IMPORTANT: Leave a minimum 1/4" gap between the frame and masonry or brick cladding for expansion and settling.

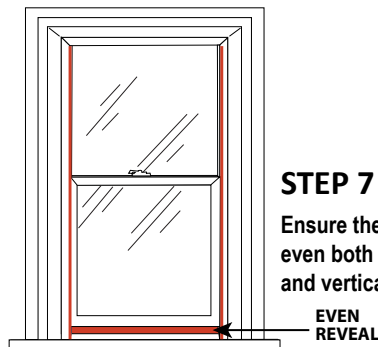
3. Press the window firmly into the sealant and loosely fasten one upper corner.
4. **Shim and Adjust:** Use flat composite shims at the bottom of the jambs, at the sill, to hold the window in place during adjustment.
5. Check jambs for level, straightness, and plumb. Diagonal measurements must be within 1/16" to ensure the frame is square.
6. Use flat composite shims as needed to maintain alignment. Make sure the window is not twisted in the opening.

IMPORTANT: CASEMENT INSTALLATION



IMPORTANT: When installing casement windows, use flat composite shims at the lock and hinge jambs to prevent bowing.

7. Check the sash reveal. The gap between the operable sash and the frame should be even along the opening.



8. Use roofing nails or #8 corrosion-resistant screws that penetrate at least 1" into the framing. Fasten at each corner and in every other nail slot. **For Metal Studs:** Use #8 pan-head corrosion-resistant screws with sharp points, penetrating at least 1/4" into the stud.

For Trim Casing Option: Use roofing nails or #8 corrosion-resistant screws that penetrate a minimum of 1" into the rough framing. Fasten the window with trim casing to the opening at each corner and in every other nail slot.

The use of the supplied #8 screws in the installation holes located in the interior balance slots is required on OceanView windows with trim casing. The screws should be fastened through pre-drilled holes in the frame jambs and shimmed at each fastener location.

IMPORTANT: Do not screw through the sill. Use trim or structural adhesive to secure it. If sill fasteners are needed, consult Florida engineering.

Sealing & Finishing

1. With the window secured, apply flashing to the jambs first, then to the head. Jamb flashing must overlap the sill flashing. Head flashing must overlap the jamb flashing, which should stop at least 1" short of the head flashing height. Flashing must fully cover the nail fin and butt tightly against the window frame.

Weather-Resistant Barrier Application: Fold the house wrap flap down over the head flashing. Tape the lower edge of the wrap along the window head frame and then the diagonal edges of the flap.

2. **Exterior Trim/Cladding:** Apply a continuous bead of sealant around the entire window, between the frame and the exterior trim or cladding material. Ensure all surfaces are clean and free of debris. Leave a 1/4" gap between the window frame perimeter and the building facing material for sealant. Use foam backer rod to support a 1/4" diameter bead (optimal) of sealant between the window frame and the building facing. Make sure the sealant is compatible with the PVC frame and any adjoining stucco, brick, wood siding, vinyl siding, or other material.

3. Tool the sealant to remove air bubbles and improve water resistance.
4. Use pre-cut strips of fiberglass insulation to insulate around the window's interior perimeter gap. **DO NOT OVERPACK INSULATION.**

IMPORTANT: Viwinco is not responsible for the improper use of spray foam. Use only in accordance with applicable ASTM guidelines.

5. Finish the interior trim as needed.

IMPORTANT: Do not block weep holes.

Installation in Masonry & Brick Veneer Walls

1. When using wood bucks, follow the same procedure as for framed walls.
2. Use J-channel pocket filler for installation. Maintain a ¼" gap between the window frame perimeter and the building facing material for sealant. Insert foam backer rod into this gap to support an optimal ¼" diameter bead of sealant. Ensure the sealant is compatible with the PVC frame and the adjoining material—such as stucco, brick, wood siding, or vinyl siding.
3. Install a drip cap on the unit as required.

For the optional Florida flange

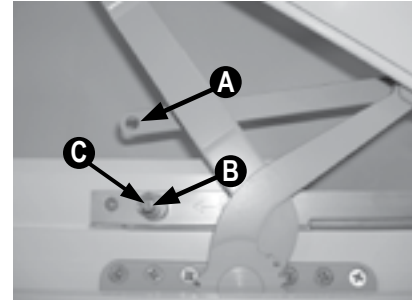
1. Remove the nail fin. Apply one bead of caulk to the exterior face of the 1" x 4" wood buck.
2. Slide the window in from the exterior, pressing the flange into the sealant.
3. Shim, square, and fasten supplied #8 screws into the three pre-drilled holes on each jamb.

Casement New Construction Windows

If adjustments are needed, the sash can be moved slightly left or right on the sash arms.

1. At the sill, snap the sash arm **A** off the glide-track stud **B**.
2. Adjust the nut with a 7/16" wrench.
3. Reattach the sash arm back onto the glide-track stud **C**.
4. Repeat this process at the head.

IMPORTANT: Do not screw through the sill. Use trim or structural adhesive to secure it. If sill fasteners are needed, consult Florida engineering.



POST-INSTALLATION CHECKLIST & NOTES

1. Inspect Operation

- Open and close all sashes to ensure smooth operation and proper alignment.
- Verify that all locks, latches, and tilt features (if applicable) function correctly.

2. Check for Square and Level

- Confirm the window is square and plumb.
- Ensure reveal lines are even and the unit is not bowed or racked.

3. Protect Weep Systems

- Ensure all weep holes are clear and unobstructed.
- Do not seal over or block drainage systems.

4. VANTA Windows - Care & Cleaning

- For general cleaning, wipe the PVC surface with a damp cloth. If needed, a mild dishwashing liquid may be used.
- To reduce the visibility of light surface scratches or rub marks, use #0000 steel wool. For best results, gently rub the affected area using a back-and-forth motion along the grain of the material. Do not use a swirling or circular motion. Continue until the scratch or mark is no longer visible.
- To reduce the visibility of tooling marks or shiny and dull streaks on the surface, use a cream-based, non-abrasive cleaner without bleach. For best results, apply the cleaner to a soft, damp cloth or sponge, then gently rub the affected area using a back-and-forth motion along the grain of the material. Do not use a swirling or circular motion. Wipe the surface clean with a dry cloth.

5. Clean the Glass and Frame

- Use a mild, non-abrasive cleaner to remove dust and debris.
- Avoid using razor blades or harsh solvents on glass or vinyl surfaces.

Viwinco is not responsible for finish imperfections or damage caused by unapproved finishes or cleaners.

When in doubt, contact your local Viwinco rep.

6. Perform Final Inspection

- Conduct a visual inspection from both inside and outside the home.
- Look for any gaps, damage, or signs of improper installation.

7. Do Not Remove Window Labels

- Do not remove the warranty label or the AAMA certification label located on the window jambs.
- These labels are required for any future warranty service and should remain in place.

8. Register the Warranty

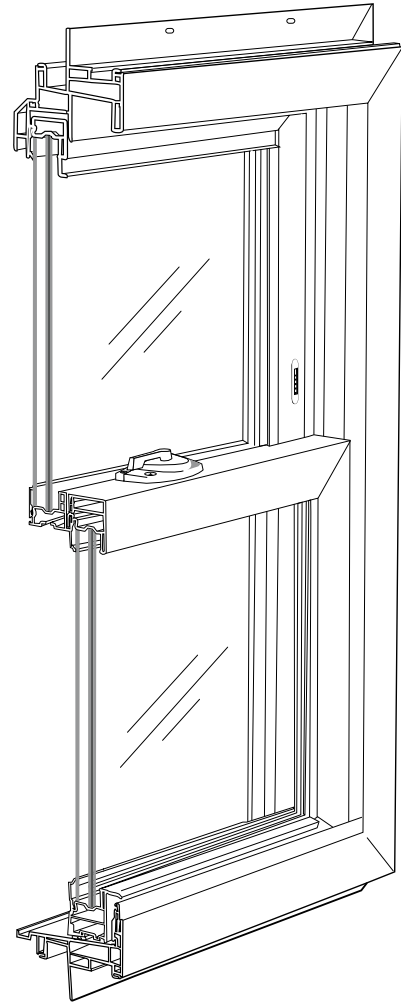
- Retain proof of purchase and installer information.
- Complete and submit the warranty registration
- Go to www.viwinco.com/register-your-viwinco-windows-warranty/ or use the QR code



Register Your Warranty
Scan the QR code to register your Viwinco warranty.

GUÍA DE INSTALACIÓN Y INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

PARA VENTANAS VIWINCO
OCEANVIEW DE NUEVA CONSTRUCCIÓN
TIPO DOUBLE-HUNG Y SINGLE-HUNG



NOTAS IMPORTANTES ANTES DE COMENZAR

Para una instalación adecuada y su seguridad, revise todas las instrucciones antes de comenzar.

Las instrucciones incluyen:

- Instalación y Ensamblaje Específico del Producto:
- Consulte las instrucciones completas de instalación y las guías del fabricante para realizar una instalación correcta.
Visite www.viwinco.com/installation-guides/ para acceder a todas las guías de instalación.

Para el manejo del agua, instalación de tapajuntas, integración con barreras resistentes al agua (WRB) y prácticas estándar de instalación, siga:

- ASTM E2112, FMA/AAMA 100, 200 y FMA/WDMA 250 para ventanas
- ASTM E2112, FMA/AAMA/WDMA 300 y 400 para puertas, según corresponda

Cumpla con todos los códigos de construcción locales. Para aprobaciones en Florida, consulte el número FL que aparece en la etiqueta NFRC y visite www.floridabuilding.org para ver la ingeniería aprobada.

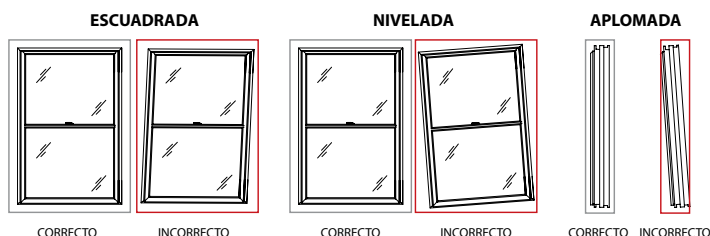
COMENZANDO

Antes de comenzar la instalación, lea cuidadosamente todas las instrucciones para asegurarse de seguir los procedimientos adecuados. Instalar el producto de manera incorrecta puede resultar en daños que no están cubiertos por la garantía. Seguir estas directrices es esencial para mantener la cobertura de la garantía y asegurar un rendimiento duradero.

LA IMPORTANCIA DE UNA INSTALACIÓN ESCUADRADA, NIVELADA, Y APLOMADA

La instalación adecuada de las ventanas es muy importante. Asegurarse de que las ventanas estén niveladas, escuadradas y aplomadas garantiza su correcto funcionamiento por las siguientes razones:

- La ventana se abrirá, cerrará y asegurará sin problemas
- Un sellado adecuado ayuda a prevenir filtraciones de aire y agua
- El marco y los herrajes no estarán sometidos a tensiones innecesarias
- Se mantiene la eficiencia energética
- Se reduce el riesgo de que el vidrio se agriete o se empañe



LA INSTALACIÓN FINAL SE VE LIMPIA Y PROFESIONAL

MATERIALES REQUERIDOS

- Calzas compuestas planas, de alto impacto y no compresibles
- Sujetadores no corrosivos, lo suficientemente largos para penetrar el sustrato

EL INSTALADOR DEBE VERIFICAR LA ADHESIÓN Y COMPATIBILIDAD DEL SELLADOR EN CADA INSTALACIÓN.

USE CALZAS ADECUADAS

- Las calzas deben colocarse en el alféizar y en todos los miembros verticales del marco y/o de la hoja
- Use calzas compuestas planas en cada ubicación de sujeción
- Use calzas adecuadas para asegurar que la unidad esté nivelada, a plomo, escuadrada y alineada.
- Un calce inadecuado puede anular la garantía

MODIFICACIONES Y LAMINADOS

- Las modificaciones no aprobadas anulan todas las garantías. **Las láminas adhesivas para ventanas del mercado secundario pueden causar la rotura del vidrio y anular la garantía del mismo.**

INSTALACIONES EIFS

- Consulte con el fabricante del sellador, el fabricante del EIFS y el diseñador del sistema antes de instalar en estructuras EIFS.

CUIDADO DEL PRODUCTO

- Evite el uso de limpiadores cáusticos o abrasivos, productos a base de silicona o petróleo, e insecticidas cerca de las superficies de vinilo, ya que pueden causar daños.

NOTAS DE SEGURIDAD

- Los topes de hoja (sash) y las ventilaciones nocturnas no son elementos de seguridad
- Las mallas contra insectos no son barreras de seguridad infantil
- Perforar el marco o la hoja reduce el rendimiento del producto
- El vidrio de seguridad debe especificarse—el vidrio regular puede romperse y causar lesiones.

MANEJO Y ALMACENAMIENTO

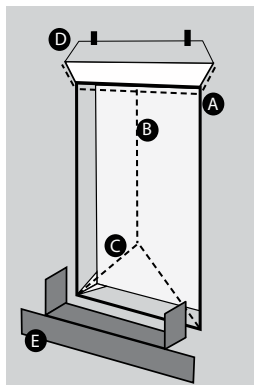
- Levante las ventanas por los jambas; no las arrastre
- Apile no más de 5 ventanas verticalmente—nunca las coloque en posición horizontal
- Retire el plástico de embalaje antes de almacenarlas en un área fresca y sombreada
- Las ventanas envueltas pueden deformarse con el calor o la luz solar
- Use ayuda para mover unidades grandes o pesadas
- En clima extremadamente frío, las aletas de clavos de vinilo y los accesorios pueden volverse frágiles y ser más propensos a astillarse o romperse durante la instalación

USE SIEMPRE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) ADECUADO DURANTE LA INSTALACIÓN.

GUÍA DE INSTALACIÓN PASO A PASO

Preparación de la Abertura Bruta

1. La abertura bruta debe estar a escuadra y ser 1/2" más grande que el marco de la ventana (excluyendo la aleta de clavos) tanto en ancho como en alto.
2. El umbral debe estar nivelado. Use calzas compuestas planas según sea necesario para lograr una instalación nivelada. El grosor máximo de las calzas es de 1/4 de pulgada.
3. Corte, doble y engrape la barrera resistente al clima como se muestra en los pasos A, B y C.
4. Pegue temporalmente la solapa superior con cinta adhesiva como se indica en el paso D.
5. Prepare el tapajuntas del umbral para que se extienda aproximadamente 8" hacia arriba en ambos lados (marco lateral).
6. Corte el tapajuntas para permitir que se pliegue hacia abajo sobre la superficie exterior de la abertura **Paso E**.



PASO 3

Instalación de la Ventana

1. Aplique un sellador de alto rendimiento en el cabezal y en los marcos laterales de la abertura rústica, donde la aleta de clavos de la ventana hará contacto con la superficie exterior. En el alféizar debe aplicarse una línea discontinua de sellador, dejando espacio para la evacuación de agua hacia el exterior, de acuerdo con las normas ASTM y AAMA (por ejemplo, AAMA 100, Secciones 7.3.2 y 7.3.3).

NOTA: Para un sellado hermético al aire y al agua, las superficies deben estar limpias, secas y libres de residuos. Para reinstalaciones, retire y vuelva a aplicar el sellador.

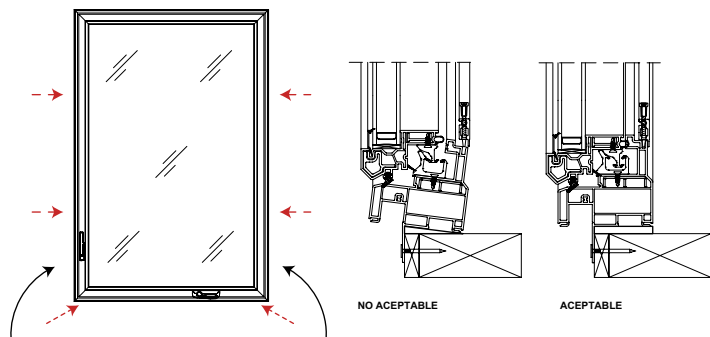
OPCIÓN CON MOLDURA EXTERIOR: Aplique un segundo cordón de sellador debajo de la aleta de clavos de la moldura o alrededor del perímetro de la abertura (3.5"). Si utiliza moldura con repisa curva (bull nose sill), aplique el sellador 1.75" por debajo del umbral.

2. Desde el exterior, coloque la ventana en la abertura bruta. Céntrela dejando un espacio de 1/4" en cada lado.

IMPORTANTE: Deje un espacio mínimo de 1/4" entre el marco y el revestimiento de mampostería o ladrillo.

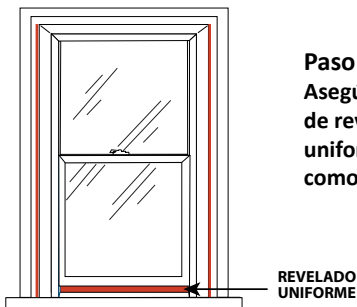
3. Presione la ventana firmemente contra el sellador y fije temporalmente una de las esquinas superiores.
4. Use calzas compuestas planas en la parte inferior de los marcos laterales, en el umbral, para mantener la ventana en posición.
5. Verifique que los marcos laterales estén nivelados, rectos y a plomo. Las diagonales deben estar dentro de 1/16".
6. Use calzas compuestas planas según sea necesario para mantener la alineación. Asegúrese de que la ventana no esté torcida.

IMPORTANTE: INSTALACIÓN DE VENTANA ABATIBLE



IMPORTANTE: En ventanas abatibles (casement), use calzas en los marcos laterales del pestillo y la bisagra para evitar deformaciones.

7. Verifique el espacio de revelado. El espacio entre la hoja operable y el marco debe ser uniforme.



Paso 7
Asegúrese de que el espacio de revelado se mantenga uniforme tanto horizontal como verticalmente.

8. Use clavos para techos o tornillos resistentes a la corrosión #8 que penetren al menos 1" en el sustrato estructural (el revestimiento no se considera sustrato). Fije en cada esquina y en cada otro orificio para clavos. Para unidades que requieren aprobaciones o cumplimiento en Florida, consulte FloridaBuilding.org para conocer los sujetadores y longitudes correctos.

Para Moldura Exterior: Use los mismos tornillos o clavos. Penetración mínima: 1". Fije en cada esquina y en cada otro orificio.

El uso de los tornillos #8 suministrados en los orificios de instalación ubicados en las ranuras interiores del balanceador es obligatorio en las ventanas OceanView con moldura. Los tornillos deben colocarse a través de los orificios pretaladrados en los marcos laterales y debe colocarse un calzo en cada punto de fijación.

IMPORTANTE: No atornille a través del umbral. Use moldura o adhesivo estructural. Si se requieren sujetadores en el umbral, consulte con ingeniería de Florida.

Sellado y Acabado

1. Con la ventana asegurada, aplique el tapajuntas en los marcos laterales, extendiéndolo al menos 6" por debajo del alféizar, y luego en el cabezal. El tapajuntas del cabezal debe superponerse al de los marcos laterales. El tapajuntas debe cubrir completamente la aleta de clavos y ajustarse firmemente al marco de la ventana. No aplique ningún tapajuntas sobre la cara exterior de la aleta de clavos del alféizar.

Aplicación de la barrera resistente a la intemperie: Doble la solapa de la envoltura de la casa hacia abajo sobre el tapajuntas superior. Coloque cinta en el borde inferior de la envoltura a lo largo del marco superior de la ventana y luego en los bordes diagonales de la solapa.

2. **Acabado/recubrimiento exterior:** Aplique un cordón continuo de sellador alrededor de toda la ventana, entre el marco y el acabado o recubrimiento exterior. Asegúrese de que todas las superficies estén limpias y libres de residuos.

Deje una separación de 1/4" entre el perímetro del marco de la ventana y el material de acabado exterior para aplicar el sellador. Utilice un cordón de respaldo de espuma para sostener un cordón de sellador de 1/4" de diámetro (óptimo) entre el marco de la ventana y el acabado exterior. Asegúrese de que el sellador sea compatible con el marco de PVC y con cualquier material adyacente, como estuco, ladrillo, revestimiento de madera, revestimiento de vinilo u otro material.

3. Moldee el sellador para eliminar burbujas de aire y mejorar la resistencia al agua.
4. Utilice tiras precortadas de aislamiento de fibra de vidrio para aislar alrededor de la separación interior del perímetro de la ventana. **NO RELLENE EN EXCESO el aislamiento.**
5. Termine el acabado interior según sea necesario.

IMPORTANTE: Viwinco no se hace responsable por el uso inadecuado de espuma en spray. Utilícela únicamente de acuerdo con las normas ASTM aplicables.

IMPORTANTE: No bloquee ningún orificio de drenaje exterior

Instalación en Muros de Albañilería y Revestimiento de Ladrillo

1. Cuando se utilicen marcos de madera (wood bucks), siga el mismo procedimiento que para muros con estructura.
2. Se debe usar un relleno para el canal en J (J-channel pocket filler) para la instalación. Deje un espacio de 1/4" entre el perímetro del marco de la ventana y el material de revestimiento del edificio para aplicar el sellador. Use una varilla de respaldo de espuma para sostener un cordón de sellador de 1/4" de diámetro (óptimo) entre el marco de la ventana y el revestimiento del edificio. Asegúrese de que el sellador sea compatible con el marco de PVC y con cualquier estuco, ladrillo, revestimiento de madera, revestimiento de vinilo u otro material adyacente
3. Instale un tapajuntas superior (drip cap) en la unidad según sea necesario.

Para la aleta opcional de Florida (Florida Flange)

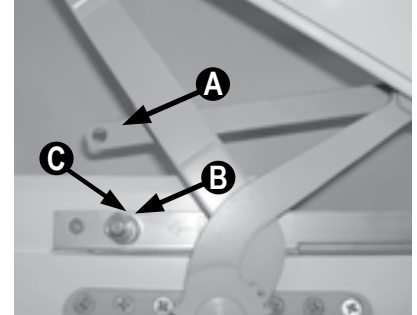
1. Retire la aleta de clavos. Aplique un cordón de sellador en la cara exterior del marco de madera de 1" x 4".
2. Deslice la ventana desde el exterior, presionando la aleta contra el sellador.
3. Coloque calzos, nivele y fije los tornillos #8 suministrados en los tres orificios pretaladrados de cada marco lateral.

Ventanas Abatibles de Nueva Construcción

Si se necesitan ajustes, la hoja puede moverse ligeramente hacia la izquierda o la derecha sobre los brazos de la hoja.

1. En el umbral, desenganche el brazo de la hoja **A** del perno de guía **B**. Ajuste la tuerca con una llave de 7/16"
2. Vuelva a enganchar el brazo de la hoja **C**.
3. Repita este proceso en la parte superior (cabezal).

IMPORTANTE: No atornille a través del umbral. Use moldura o adhesivo estructural para fijarlo. Si se requieren sujetadores en el umbral, consulte con el departamento de ingeniería de Florida.



LISTA DE VERIFICACIÓN Y NOTAS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN

1. Inspeccione la Operación

- Abra y cierre todas las hojas para asegurarse de que funcionen correctamente y estén bien alineadas.
- Verifique que todos los seguros, pestillos y funciones de inclinación (si aplica) funcionen correctamente.

2. Verifique Escuadra y Nivel

- Confirme que la ventana esté escuadrada y a plomo.
- Asegúrese de que las líneas de separación (reveal) sean uniformes y que la unidad no esté torcida o deformada.

3. Proteja los Sistemas de Drenaje (Weep Holes)

- Asegúrese de que todos los orificios de drenaje estén despejados y sin obstrucciones.
- No selle ni bloquee los sistemas de drenaje.

4. Limpie el Vidrio y el Marco

- Utilice un limpiador suave y no abrasivo para eliminar el polvo y los residuos.
- Evite usar cuchillas, solventes agresivos o productos no aprobados sobre el vidrio o superficies de vinilo.
- Viwinco no se hace responsable por imperfecciones en el acabado o daños causados por productos de limpieza o acabados no aprobados.
- En caso de duda, comuníquese con su representante local de Viwinco.

5. Limpieza y Cuidado de las Ventanas VANTA

- Para la limpieza general, limpie la superficie de PVC con un paño húmedo. Si es necesario, use un detergente líquido suave para platos.
- Para reducir la apariencia de rayones leves o marcas por roce, use lana de acero #0000. Frote suavemente el área afectada con un movimiento de ida y vuelta, siguiendo la veta del material. No use movimientos circulares. Continúe hasta que la marca desaparezca.
- Para reducir la apariencia de marcas de herramientas o de zonas con brillo desigual, use un limpiador en crema, no abrasivo y sin cloro. Aplíquelo con un paño o esponja suave y húmeda, y frote con un movimiento de ida y vuelta siguiendo la veta del material. No use movimientos circulares. Seque la superficie con un paño limpio.

6. Realice una Inspección Final

- Haga una inspección visual tanto desde el interior como desde el exterior de la vivienda.
- Busque espacios, daños u otros signos de instalación incorrecta.

7. No Retire las Etiquetas de la Ventana

- No retire la etiqueta de garantía ni la etiqueta de certificación AAMA ubicada en los jambas de la ventana.
- Estas etiquetas son necesarias para cualquier servicio futuro de garantía y deben permanecer en su lugar.

8. Registre la Garantía

- Conserve la prueba de compra y la información del instalador.
- Complete y envíe el registro de garantía.
- Visite www.viwinco.com/register-your-viwinco-windows-warranty/ o escanee el código QR.



Registre su garantía
Escanee el código QR para registrar su garantía de Viwinco.

Visit us at www.Viwinco.com
7-2026